

Důležité, uschovej !



Pokud vše proběhlo v pořádku, máme stejnou radost jako Ty.

Pokud Ti zboží radost z nějakého důvodu neudělalo, dej nám vědět a napravíme to!

POTŘEBUJI JINOU VELIKOST

Pokud Ti velikost nesedí, rádi ji vyměníme za jinou. Tato služba je bezplatná! Pokud Ti zboží nevyhovuje, můžeš jej vyměnit za něco jiného, mrkni na naše stránky (cyklozem.cz). Výměnu lze provést do 30 dnů od data doručení, pokud není na faktuře uvedeno jinak. Podmínkou je, aby bylo zboží nepoškozené a nepoužité (polož si otázku, zda bude možné zboží nadále nabízet jako nové). Pro urychlení prosím vyplň požadované údaje na druhé straně.

CHCI VRÁTIT ZBOŽÍ

Pro urychlení prosím vyplň požadované údaje na druhé straně. Tato služba je bezplatná! Podmínkou je, aby bylo zboží nepoškozené a nepoužité (polož si otázku, zda bude možné zboží nadále nabízet jako nové). V případě přijetí vráceného zboží zpět a kladného vyřízení žádosti o jeho vrácení, bude kupujícímu vrácena částka za zboží a to buď bankovním převodem, nebo poštovní poukázkou do 14 dnů (většinou 5-7 dnů). Pro urychlení prosím vyplň požadované údaje na druhé straně.

REKLAMACE ŠPATNĚ ZASLANÉHO ZBOŽÍ

Pokud jsi obdržel jiné zboží, než bylo objednáno, moc se omlouváme. Prosím, zašli nám zboží zpátky. Chybu napravíme co nejdříve a dodáme dáreček. Pokud nám emailem zašleš podací lístek s číslem bank. účtu, proplatíme Ti náklady na poštovné. Pro urychlení prosím vyplň požadované údaje na druhé straně.

REKLAMACE

Pokud jsi zboží použil a něco přestalo fungovat, nebo se porouchalo atp. pím, vyplň reklamační formulář, který je ke stažení na našich stránkách www.cyklozem.cz/formulare

POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Pokud jsi zásilku převzal a zjistil, že je zboží poškozeno z důvodu nevhodné manipulace při přepravě, **neprodleně kontaktuj přepravce**. Bohužel tuto reklamaci musí provést příjemce, tedy Ty. My ji vyřídit nemůžeme. :(

Potřebuji

- ☐ jinou velikost / jiné zboží
☐ vrátit zboží
☐ podat reklamaci

Číslo objednávky

(variabilní symbol z faktury)

Zasílám zpět	velikost	Požaduji	velikost

Doplňkové informace

číslo účtu - pro vrácení/přeplatek

Chceš nám něco sdělit? (např. jiná dodací adresa, než byla v objednávce)

Dne..... Jméno..... Podpis.....

Zboží s kopií faktury a tímto listem odešli na adresu:

Cyklozem - Anila s.r.o.
Dobrá 72
739 51

Balíček, prosím, neodesílej na dobírku. Nezapomeň jej pojistit pro případ ztráty, nebo poškození. **Po přijetí balíčku Tě budeme informovat.**

V případě dotazů nás neváhej kontaktovat:

www.cyklozem.cz

Tel.: +420 555 333 956

Email: info@cyklozem.cz