

**Prodejna – zde zasílejte balíčky:**

Anila s.r.o.

Dobrá 72, 739 51

# Reklamační a servisní protokol

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**

Jméno a příjmení: Adresa: Telefon: Email:	Reklamací přijal: Datum: Podpis:
Název zboží, velikost: Datum zakoupení: Číslo faktury (kopii dokladu přiložte): Jedná se o: ( ) placenou opravu / ( ) reklamaci * *) křížkem prosím označte jednu z možností	
Podrobný popis závady: **	
Návrh na vyřešení:	
**) Podrobný popis závady <b>musí obsahovat veškeré</b> důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady	
Podepsáním protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a že s ním v plném rozsahu souhlasí.	
<b>Datum:</b>	<b>Podpis:</b>

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

Jméno: Předpokládaná cena (pouze v případě, že se jedná o placenou opravu): Vyjádření:	
Datum:	Podpis:
Zboží vydáno: ( ) nové / ( ) opravené / ( ) neopravené Cena (pouze v případě, že se jednalo o placenou opravu): Poznámky:	
<b>Datum:</b>	
<b>Podpis prodejce:</b>	<b>Podpis kupujícího:</b>

**Prodávající - sídlo firmy (zde není prodejna, ani výdejní místo)**

Anila s.r.o., C 29356 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Hlavní 12, 739 34 Šenov

IČ: 27774368, DIČ: CZ27774368