

**Prodejna – zde zasílejte balíčky:**

Anila s.r.o.

Dobrá 72, 739 51

# Reklamační a servisní protokol

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Název zboží, velikost:

Datum zakoupení:

Číslo faktury (kopii dokladu přiložte):

Jedná se o:  placenou opravu /  reklamaci \*

\*) křížkem prosím označte jednu z možností

Podrobný popis závady: \*\*

Návrh na vyřešení:

\*\*) Podrobný popis závady **musí obsahovat veškeré** důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady

Podepsáním protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a že s ním v plném rozsahu souhlasí.

**Datum:****Podpis:****SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

Jméno:

Předpokládaná cena (pouze v případě, že se jedná o placenou opravu):

Vyjádření:

Datum:

Podpis:

Zboží vydáno:  nové /  opravené /  neopravené

Cena (pouze v případě, že se jednalo o placenou opravu):

Poznámky:

**Datum:****Podpis prodejce:****Podpis kupujícího:****Prodávající - sídlo firmy** (zde není prodejna, ani výdejní místo)

Anila s.r.o., C 29356 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Hlavní 12, 739 34 Šenov

IČ: 27774368, DIČ: CZ27774368